

Firma Handlowa Ana  
ul. 28 Lutego 26  
78-400 Szczecinek  
Tel. 509 849 243

.....  
(miejsowość, data)

## Formularz reklamacji

### Dane Klienta

Imię i nazwisko .....

Nazwa firmy/institucji .....

#### Adres:

Ulica .....

Numer domu .....

Numer lokalu .....

Kod pocztowy .....

Miejscowość .....

Kraj .....

#### Dane kontaktowe:

Numer telefonu .....

Adres e-mail .....

### Dane reklamowanego towaru:

Nazwa towaru .....

Numer faktury .....

#### Określenie wad / niezgodności towaru z umową:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenie wad /niezgodności towaru z umową .....

**Oczekiwania klienta:**

- Wymiana towaru na nowy
- Obniżenie ceny towaru
- Odstąpienie od umowy\*

**Dane rachunku bankowego do ewentualnych wypłat uznanej reklamacji :**

Nazwa banku .....

Nr rachunku .....

Dane osobowe rachunku bankowego .....

Oświadczam że zapoznałem/łam się z procedurą reklamacji zakupionego towaru online,  
opisaną w regulaminie sklepu czarlz.eu

Data i podpis klienta:

.....

**Wypełnia sprzedawca:**

Data wpływu formularza: .....

Uzgodnienia dotyczące uznania/nie uznania reklamacji i jej realizacja :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis sprzedawcy

.....

**Opinia rzeczoznawcy:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

\*Odstąpienie od umowy jest możliwe zgodnie z procedurą określoną w §11 w regulaminie.